

**SONDEO OPINION Y SATISFACCIÓN DE CLIENTES DEL SERVICIO MEDICO LEGAL (SML)  
FISCALIAS REGIONALES Y LOCALES – AÑO 2011**

**IDENTIFICACION DEL ENCUESTADO (SOLO RESPONDER FISCALES)**

<b>ES FISCAL</b>	<input type="checkbox"/> <b>Si</b>	<input type="checkbox"/> <b>No</b>	<b>DATOS PERSONALES (Marque la alternativa correcta)</b>		
<b>FISCALIA / COMUNA</b>			<b>Edad Encuestado</b>	_____ años	
<b>REGION</b>			<b>Sexo Encuestado</b>	<input type="checkbox"/> Masculino	<input type="checkbox"/> Femenino
			<b>Número de años en el cargo</b>	Llevo _____ años como Fiscal	

**INFORMACION ESPECÍFICA POR CADA TIPO(S) DE INFORME(S)**

**¿QUÉ TIPO DE INFORME(S) PERICIAL(ES) USTED MAS SOLICITA?**

(Responda en cada uno de los tipos de informe con los que Ud. se relaciona y que se indican en la tabla de abajo)

TIPOS DE INFORMES PERICIALES	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1. Informe Autopsia	1	2	3	4	5
2. Informe Histológico	1	2	3	4	5
3. Informe Lesionología	1	2	3	4	5
4. Informe Sexología	1	2	3	4	5
5. Informe Psiquiatría Infantil	1	2	3	4	5
6. Informe Psiquiatría Adulto	1	2	3	4	5
7. Informe Psicología Infantil	1	2	3	4	5
8. Informe Psicología. Adulto	1	2	3	4	5
9. Informe Alcoholemia	1	2	3	4	5
10. Informe Toxicología	1	2	3	4	5
11. Informe ADN	1	2	3	4	5
12. Informe Bioquímico	1	2	3	4	5

**¿CUÁL ES EL NIVEL DE CALIDAD QUE UD. LE ATRIBUYE A LOS INFORMES PERICIALES EMITIDOS POR EL SML?**

(Responda en cada uno de los tipos de informe con los que Ud. se relaciona y que se indican en la tabla de abajo)

TIPOS DE INFORMES PERICIALES	Muy Alta	Alta	Media	Baja	Muy Baja
1. Informe Autopsia	1	2	3	4	5
2. Informe Histológico	1	2	3	4	5
3. Informe Lesionología	1	2	3	4	5
4. Informe Sexología	1	2	3	4	5
5. Informe Psiquiatría Infantil	1	2	3	4	5
6. Informe Psiquiatría Adulto	1	2	3	4	5
7. Informe Psicología Infantil	1	2	3	4	5
8. Informe Psicología. Adulto	1	2	3	4	5
9. Informe Alcoholemia	1	2	3	4	5
10. Informe Toxicología	1	2	3	4	5
11. Informe de ADN	1	2	3	4	5
12. Informe Bioquímico	1	2	3	4	5

**INFORMACION ESPECÍFICA POR CADA TIPO(S) DE INFORME(S)**

**SEGÚN SU OPINIÓN, EXPERIENCIA O PERCEPCIÓN ¿QUÉ TIPO(S) DE INFORME PERICIAL ES O SON EMITIDOS EN LOS TIEMPOS OPORTUNOS EN RELACIÓN A LAS CAUSAS O JUICIOS QUE LO DEMANDAN?**

(Responda en cada uno de los tipos de informe con los que Ud. se relaciona y que se indican en la tabla de abajo)

TIPOS DE INFORMES PERICIALES	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1. Informe Autopsia	1	2	3	4	5
2. Informe Histológico	1	2	3	4	5
3. Informe Lesionología	1	2	3	4	5
4. Informe Sexología	1	2	3	4	5
5. Informe Psiquiatría Infantil	1	2	3	4	5
6. Informe Psiquiatría Adulto	1	2	3	4	5
7. Informe Psicología Infantil	1	2	3	4	5
8. Informe Psicología Adulto	1	2	3	4	5
9. Informe Alcoholemia	1	2	3	4	5
10. Informe Toxicología	1	2	3	4	5
11. Informe de ADN	1	2	3	4	5
12. Informe Bioquímico	1	2	3	4	5

**¿CUÁL ES EL GRADO DE CONFIANZA QUE UD. DEPOSITA EN LOS INFORMES PERICIALES QUE SOLICITA AL SML?**

(Responda en cada uno de los tipos de informe con los que Ud. se relaciona y que se indican en la tabla de abajo)

TIPOS DE INFORMES PERICIALES	Mucha confianza	Confianza	Ni confianza ni desconfianza	Desconfianza	Mucha desconfianza
1. Informe Autopsia	1	2	3	4	5
2. Informe Histológico	1	2	3	4	5
3. Informe Lesionología	1	2	3	4	5
4. Informe Sexología	1	2	3	4	5
5. Informe Psiquiatría Infantil	1	2	3	4	5
6. Informe Psiquiatría Adulto	1	2	3	4	5
7. Informe Psicología Infantil	1	2	3	4	5
8. Informe Psicología Adulto	1	2	3	4	5
9. Informe Alcoholemia	1	2	3	4	5
10. Informe Toxicología	1	2	3	4	5
11. Informe de ADN	1	2	3	4	5
12. Informe Bioquímico	1	2	3	4	5

**CUÁN SATISFECHO ESTA UD. RESPECTO DEL DESEMPEÑO DE PERITOS DE PSIQUIATRIA ADULTO EN LOS JUICIOS ORALES:**

**IMPORTANTE: Marque con una X en cada una de las afirmaciones**

	Muy satisfecho	Medianamente satisfecho	Satisfecho/ Insatisfecho	Medianamente Insatisfecho	Muy Insatisfecho
1. La claridad en la exposición del perito (Informe Psiquiatría Adulto)	1	2	3	4	5
2. El lenguaje utilizado por el perito (Informe Psiquiatría Adulto)	1	2	3	4	5
3. El contenido y coherencia de la exposición del perito (Informe Psiquiatría Adulto)	1	2	3	4	5
4. Seguridad profesional y capacidad de convicción del perito (Informe Psiquiatría Adulto)	1	2	3	4	5
5. Capacidad de síntesis y énfasis del perito en el juicio oral (Informe Psiquiatría Adulto)	1	2	3	4	5

**INFORMACION ESPECÍFICA POR CADA TIPO(S) DE INFORME(S)**

<b>¿LOS INFORMES PERICIALES SON REDACTADOS CON UN LENGUAJE APROPIADO EN FUNCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LA(S) CAUSA(S) O JUICIO(S) EN QUE USTED PARTICIPA?</b> (Responda en cada uno de los tipos de informe con los que Ud. se relaciona y que se indican en la tabla de abajo)					
<b>TIPOS DE INFORMES PERICIALES</b>	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>
1. Informe Autopsia	1	2	3	4	5
2. Informe Histológico	1	2	3	4	5
3. Informe Lesionología	1	2	3	4	5
4. Informe Sexología	1	2	3	4	5
5. Informe Psiquiatría Infantil	1	2	3	4	5
6. Informe Psiquiatría Adulto	1	2	3	4	5
7. Informe Psicología Infantil	1	2	3	4	5
8. Informe Psicología Adulto	1	2	3	4	5
9. Informe Alcoholemia	1	2	3	4	5
10. Informe Toxicología	1	2	3	4	5
11. Informe de ADN	1	2	3	4	5
12. Informe Bioquímico	1	2	3	4	5

<b>¿LOS INFORMES PERICIALES LE HAN SIDO DE UTILIDAD PARA LA CAUSA O JUICIO QUE HA TRAMITADO?</b> (Responda en cada uno de los tipos de informe con los que Ud. se relaciona y que se indican en la tabla de abajo)					
<b>TIPOS DE INFORMES PERICIALES</b>	<b>Muy Útil</b>	<b>Útil</b>	<b>Útil/Inútil</b>	<b>Inútil</b>	<b>Absolutamente Inútil</b>
1. Informe Autopsia	1	2	3	4	5
2. Informe Histológico	1	2	3	4	5
3. Informe Lesionología	1	2	3	4	5
4. Informe Sexología	1	2	3	4	5
5. Informe Psiquiatría Infantil	1	2	3	4	5
6. Informe Psiquiatría Adulto	1	2	3	4	5
7. Informe Psicología Infantil	1	2	3	4	5
8. Informe Psicología Adulto	1	2	3	4	5
9. Informe Alcoholemia	1	2	3	4	5
10. Informe Toxicología	1	2	3	4	5
11. Informe de ADN	1	2	3	4	5
12. Informe Bioquímico	1	2	3	4	5

<b>Según su experiencia, cuanto tiempo SE DEMORA en recibir el siguiente tipo de informe:</b>					
<b>Psiquiatría Adulto</b>	<input type="checkbox"/> 1 mes	<input type="checkbox"/> 2 meses	<input type="checkbox"/> Entre 3 y 5 meses	<input type="checkbox"/> 6 meses	<input type="checkbox"/> Mas 7 meses
<b>Psiquiatría Infantil</b>	<input type="checkbox"/> Entre 1 y 3 meses	<input type="checkbox"/> Entre 4 y 7 meses	<input type="checkbox"/> Entre 8 y 10 meses	<input type="checkbox"/> 1 año	<input type="checkbox"/> Más de un año
<b>Lesiones</b>	<input type="checkbox"/> 1 mes	<input type="checkbox"/> 2 meses	<input type="checkbox"/> Entre 3 y 5 meses	<input type="checkbox"/> 6 meses	<input type="checkbox"/> Mas 7 meses
<b>Según su experiencia, cuanto tiempo DEBERÍA DEMORAR EL INFORME PARA LA CAUSA QUE LLEVA, el siguiente tipo de informe:</b>					
<b>Psiquiatría Adulto</b>	<input type="checkbox"/> 1 mes	<input type="checkbox"/> 2 meses	<input type="checkbox"/> Entre 3 y 5 meses	<input type="checkbox"/> 6 meses	<input type="checkbox"/> Mas 7 meses
<b>Psiquiatría Infantil</b>	<input type="checkbox"/> Entre 1 y 3 meses	<input type="checkbox"/> Entre 4 y 7 meses	<input type="checkbox"/> Entre 8 y 10 meses	<input type="checkbox"/> Un año	<input type="checkbox"/> Más de un año
<b>Lesiones</b>	<input type="checkbox"/> 1 mes	<input type="checkbox"/> 2 meses	<input type="checkbox"/> Entre 3 y 5 meses	<input type="checkbox"/> 6 meses	<input type="checkbox"/> Mas 7 meses

**Unidad de Estadísticas y Archivo Médico Legal**

<b>QUÉ TAN SATISFACTORIO SON PARA UD. LOS SIGUIENTES ASPECTOS DEL SML, REFERIDOS A:</b>	<b>Muy satisfecho</b>	<b>Satisfecho</b>	<b>Satisfecho/ Insatisfecho</b>	<b>Insatisfecho</b>	<b>Muy Insatisfecho</b>
<b>IMPORTANTE: Marque con una X en cada una de las afirmaciones</b>					
13. Los procedimientos de recepción y despacho de resultados periciales que utiliza el SML.	1	2	3	4	5
14. La calidad de los informes periciales que entrega el SML.	1	2	3	4	5
15. La entrega oportuna de los informes periciales para las causas que lleva la fiscalía.	1	2	3	4	5
16. La utilidad del informe pericial es útil al propósito previsto.	1	2	3	4	5
17. La claridad de los informes periciales emanados por el SML.	1	2	3	4	5
18. La participación de los peritos en la preparación del juicio, antes de la audiencia en tribunales.	1	2	3	4	5
19. La disposición de los peritos a participar en los juicios orales.	1	2	3	4	5
20. La claridad de los términos técnicos y legales utilizados por los peritos en los juicios orales.	1	2	3	4	5
21. La participación del perito en el juicio oral es óptimo en cuanto a los resultados.	1	2	3	4	5
22. Los informes psiquiátricos y psicológicos son más fáciles de contradecir en un juicio por parte de la defensa.	1	2	3	4	5
23. La comprensión de los informes periciales de ADN	1	2	3	4	5
24. La oportunidad de los informes periciales de ADN	1	2	3	4	5
<b>¿CUÁN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTA CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES:</b>	<b>Totalmente de Acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo ni Desacuerdo</b>	<b>Desacuerdo</b>	<b>Totalmente Desacuerdo</b>
<b>IMPORTANTE: Marque con una X en cada una de las afirmaciones</b>					
25. Los informes periciales debieran remitirse por correo electrónico utilizando firma electrónica.	1	2	3	4	5
26. El SML debiera darnos más facilidades (fichas de números celulares, por ejemplo) que permitan contactarse con los peritos rápidamente para coordinar horarios para su asistencia a los juicios orales.	1	2	3	4	5
27. Se necesita una instancia de coordinación entre fiscales y peritos para analizar problemas tanto en lo concerniente a la solicitud de pericias como en la evacuación de éstas.	1	2	3	4	5
28. Que la sede SML regional tenga peritos con más disposición horaria.	1	2	3	4	5
29. Que el levantamiento de fallecidos sea permanente en los días no hábiles (fines de semana y festivos).	1	2	3	4	5
30. Los procedimientos de turno para el caso de peritajes de urgencia (sexología) son deficientes.	1	2	3	4	5

**Unidad de Estadísticas y Archivo Médico Legal**

<b>¿CUÁN DE ACUERDO O DESACUERDO ESTA CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES:</b>	<b>Totalmente de Acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo ni Desacuerdo</b>	<b>Desacuerdo</b>	<b>Totalmente Desacuerdo</b>
31. Que exista un protocolo de plazos máximos para la evacuación y remisión de los informes periciales.	1	2	3	4	5
32. Los informes de las ampliaciones y/o complementos de autopsias llegan de manera oportuna, y se hacen en los tiempos de investigación.	1	2	3	4	5
33. Los informes periciales son recibidos en el momento apropiado de la causa que lleva el fiscal o el juez.	1	2	3	4	5
34. Que exista un protocolo nacional de contenidos mínimos de las pericias.	1	2	3	4	5
35. Que los informes contengan información y evaluación estandarizada, uniforme y completa. OJO	1	2	3	4	5
36. Los informes de autopsia deben indicar conclusiones precisas respecto a la participación o no de terceros, para evitar solicitar ampliaciones periciales.	1	2	3	4	5
37. Los informes periciales deberían tener fotografías o ser acompañados por imágenes para que tengan una mayor calidad y utilidad para el juicio.	1	2	3	4	5
38. Los peritales sexológicos debieran incluir necesariamente, de manera complementaria, un informe de lesiones realizado 2 o 3 días después del peritaje sexológico.	1	2	3	4	5
39. Todos los informes recibidos tienen la misma calidad, independientemente del perito que los realiza.	1	2	3	4	5
40. Tiene confianza en la propiedad o conjunto de propiedades que tienen los informes periciales.	1	2	3	4	5
41. No todos los informes periciales emanados por el SML aportan a las causas que llevan fiscales.	1	2	3	4	5
42. Que los Informes se emitan con palabras más cercanas, simples y no tan rebuscadas.	1	2	3	4	5
43. Los informes periciales emanado por el SML, es fácil de comprender.	1	2	3	4	5
44. Los informes periciales satisfacen las necesidades que tiene.	1	2	3	4	5
45. El informe pericial de ADN emanado por el SML, es fácil de comprender.	1	2	3	4	5
46. El informe pericial de ADN se emite con palabras mas cercanas, simples y no tan rebuscadas	1	2	3	4	5
47. Los Peritos del SML que declaran en los juicios orales por pericias de ADN exponen los resultados de los peritajes con claridad?	1	2	3	4	5
48. Todos los informes de ADN tienen la misma calidad, independiente del perito que la realiza?	1	2	3	4	5

**¿QUE TAN SATISFECHO SE ENCUENTRA UD. EN RELACIÓN A LA PARTICIPACIÓN Y CLARIDAD DE LOS PERITOS EN LOS JUICIOS ORALES, CUANDO EXPONE SU INFORME PERICIAL?**

(Responda según el tipo de informe que **EXPONE** el perito)

<b>EVALUE PARTICIPACION EN JUICIO ORAL DE PERITOS SEGUN LOS SIGUIENTES INFORMES</b>	<b>Muy satisfecho</b>	<b>Satisfecho</b>	<b>Satisfecho/ Insatisfecho</b>	<b>Insatisfecho</b>	<b>Muy Insatisfecho</b>
1. Informe Autopsia	1	2	3	4	5
2. Informe Histológico	1	2	3	4	5
3. Informe Lesionología	1	2	3	4	5
4. Informe Sexología	1	2	3	4	5
5. Informe Psiquiatría Infantil	1	2	3	4	5
6. Informe Psiquiatría Adulto	1	2	3	4	5
7. Informe Psicología Infantil	1	2	3	4	5
8. Informe Psicología Adulto	1	2	3	4	5
9. Informe Alcoholemia	1	2	3	4	5
10. Informe Toxicología	1	2	3	4	5
11. Informe de ADN	1	2	3	4	5
12. Informe Bioquímico	1	2	3	4	5

**¿QUE TAN SATISFECHO SE ENCUENTRA UD. EN RELACIÓN A LA PARTICIPACIÓN Y CLARIDAD DE LOS PERITOS EN LOS JUICIOS ORALES, CUANDO DEFIENDE SU INFORME PERICIAL?**

(Responda según el tipo de informe que **DEFIENDE** el perito)

<b>TIPOS DE INFORMES PERICIALES</b>	<b>Muy satisfecho</b>	<b>Satisfecho</b>	<b>Satisfecho/ Insatisfecho</b>	<b>Insatisfecho</b>	<b>Muy Insatisfecho</b>
1. Informe Autopsia	1	2	3	4	5
2. Informe Histológico	1	2	3	4	5
3. Informe Lesionología	1	2	3	4	5
4. Informe Sexología	1	2	3	4	5
5. Informe Psiquiatría Infantil	1	2	3	4	5
6. Informe Psiquiatría Adulto	1	2	3	4	5
7. Informe Psicología Infantil	1	2	3	4	5
8. Informe Psicología Adulto	1	2	3	4	5
9. Informe Alcoholemia	1	2	3	4	5
10. Informe Toxicología	1	2	3	4	5
11. Informe de ADN	1	2	3	4	5
12. Informe Bioquímico	1	2	3	4	5

**MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO**