FOLIO

Unidad de Estadísticas y Archivo Médico Legal

SONDEO DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DE CLIENTES DEL SERVICIO MEDICO LEGAL (SML)
JUZGADOS DE FAMILIA Y JUZGADOS DE LETRAS CON COMPETENCIA EN FAMILIA – AÑO 2012

IDENTIFICACION DEL ENCUESTADO

SE DESEMPEÑA COMO JUEZ	☐ **Si**	☐ **No**
REGIÓN/COMUNA		
JUZGADO DE		

DATOS PERSONALES	**(Marque la alternativa correcta)**	
Edad Encuestado	____ años	
Sexo Encuestado	☐ Masculino	☐ Femenino
Número de años en el cargo	Llevo ____ años como Juez	

INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR CADA TIPO(S) DE INFORME(S)

¿QUÉ TIPO DE INFORME(S) PERICIAL(ES) USTED MAS SOLICITA?
(Responda en cada uno de los tipos de informe con los que Ud. se relaciona y que se indican en la tabla de abajo)

TIPOS DE INFORMES PERICIALES	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1. Informe Lesiones	1	2	3	4	5
2. Informe Sexología	1	2	3	4	5
3. Informe Psiquiatría Infantil	1	2	3	4	5
4. Informe Psiquiatría Adulto	1	2	3	4	5
5. Informe Psicología Infantil	1	2	3	4	5
6. Informe Psicología Adulto	1	2	3	4	5
7. Informe Alcoholemia	1	2	3	4	5
8. Informe Toxicología	1	2	3	4	5
9. Informe de ADN Paternidad	1	2	3	4	5

¿CUÁL ES EL NIVEL DE CALIDAD QUE UD. LE ATRIBUYE A LOS INFORMES PERICIALES EMITIDOS POR EL SML?
(Responda en cada uno de los tipos de informe con los que Ud. se relaciona y que se indican en la tabla de abajo)

TIPOS DE INFORMES PERICIALES	Muy Alta	Alta	Media	Baja	Muy Baja
1. Informe Lesiones	1	2	3	4	5
2. Informe Sexología	1	2	3	4	5
3. Informe Psiquiatría Infantil	1	2	3	4	5
4. Informe Psiquiatría Adulto	1	2	3	4	5
5. Informe Psicología Infantil	1	2	3	4	5
6. Informe Psicología Adulto	1	2	3	4	5
7. Informe Alcoholemia	1	2	3	4	5
8. Informe Toxicología	1	2	3	4	5
9. Informe de ADN Paternidad	1	2	3	4	5

Unidad de Estadísticas y Archivo Médico Legal

INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR CADA TIPO(S) DE INFORME(S)

SEGÚN SU OPINIÓN, EXPERIENCIA O PERCEPCIÓN ¿QUÉ TIPO(S) DE INFORME PERICIAL ES O SON EMITIDOS EN LOS TIEMPOS OPORTUNOS EN RELACIÓN A LAS CAUSAS O JUICIOS QUE LO DEMANDAN?
(Responda en cada uno de los tipos de informe con los que Ud. se relaciona y que se indican en la tabla de abajo)

TIPOS DE INFORMES PERICIALES	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1. Informe Lesiones	1	2	3	4	5
2. Informe Sexología	1	2	3	4	5
3. Informe Psiquiatría Infantil	1	2	3	4	5
4. Informe Psiquiatría Adulto	1	2	3	4	5
5. Informe Psicología Infantil	1	2	3	4	5
6. Informe Psicología. Adulto	1	2	3	4	5
7. Informe Alcoholemia	1	2	3	4	5
8. Informe Toxicología	1	2	3	4	5
9. Informe de ADN Paternidad	1	2	3	4	5

¿CUÁL ES EL GRADO DE CONFIANZA QUE UD. DEPOSITA EN LOS INFORMES PERICIALES QUE SOLICITA AL SML?

(Responda en cada uno de los tipos de informe con los que Ud. se relaciona y que se indican en la tabla de abajo)

TIPOS DE INFORMES PERICIALES	Mucha confianza	Confianza	Ni confianza ni desconfianza	Desconfianza	Mucha desconfianza
1. Informe Lesiones	1	2	3	4	5
2. Informe Sexología	1	2	3	4	5
3. Informe Psiquiatría Infantil	1	2	3	4	5
4. Informe Psiquiatría Adulto	1	2	3	4	5
5. Informe Psicología Infantil	1	2	3	4	5
6. Informe Psicología. Adulto	1	2	3	4	5
7. Informe Alcoholemia	1	2	3	4	5
8. Informe Toxicología	1	2	3	4	5
9. Informe de ADN Paternidad	1	2	3	4	5

¿QUÉ TAN SATISFACTORIO SON PARA UD. LOS SIGUIENTES ASPECTOS DEL SML, REFERIDOS A: **IMPORTANTE: Marque con una X en cada una de las afirmaciones**	Muy satisfecho	Medianamente satisfecho	Satisfecho / Insatisfecho	Medianamente Insatisfecho	Muy Insatisfecho
10. La calidad de los informes periciales que entrega el SML.	1	2	3	4	5
11. La entrega oportuna de los informes periciales para la causa que lleva el Juez	1	2	3	4	5
12. La utilidad al propósito previsto	1	2	3	4	5
13. La claridad de de los informes periciales emanados por el SML.	1	2	3	4	5
14. La oportunidad de los informes periciales de ADN.	1	2	3	4	5
15. La comprensión de los informes periciales de ADN.	1	2	3	4	5
16. La calidad técnica del informe pericial de Psiquiatría Adulto.	1	2	3	4	5
17. Del lenguaje utilizado en los informes periciales de Psiquiatría Adulto.	1	2	3	4	5

INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR CADA TIPO(S) DE INFORME(S)

¿LOS INFORMES PERICIALES SON REDACTADOS CON UN LENGUAJE APROPIADO EN FUNCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LA(S) CAUSA(S) O JUICIO(S) EN QUE USTED PARTICIPA?
(Responda en cada uno de los tipos de informe con los que Ud. se relaciona y que se indican en la tabla de abajo)

TIPOS DE INFORMES PERICIALES	Siempre	Casi Siempre	A Veces	Casi Nunca	Nunca
1. Informe Lesionología	1	2	3	4	5
2. Informe Sexología	1	2	3	4	5
3. Informe Psiquiatría Infantil	1	2	3	4	5
4. Informe Psiquiatría Adulto	1	2	3	4	5
5. Informe Psicología Infantil	1	2	3	4	5
6. Informe Psicología Adulto	1	2	3	4	5
7. Informe Alcoholemia	1	2	3	4	5
8. Informe Toxicología	1	2	3	4	5
9. Informe de ADN Paternidad	1	2	3	4	5

¿LOS INFORMES PERICIALES LE HAN SIDO DE UTILIDAD PARA LA CAUSA O JUICIO QUE HA TRAMITADO?

(Responda en cada uno de los tipos de informe con los que Ud. se relaciona y que se indican en la tabla de abajo)

TIPOS DE INFORMES PERICIALES	Muy Útil	Útil	Medianamente Útil	Algo útil	Nada Útil
1. Informe Lesionología	1	2	3	4	5
2. Informe Sexología	1	2	3	4	5
3. Informe Psiquiatría Infantil	1	2	3	4	5
4. Informe Psiquiatría Adulto	1	2	3	4	5
5. Informe Psicología Infantil	1	2	3	4	5
6. Informe Psicología Adulto	1	2	3	4	5
7. Informe Alcoholemia	1	2	3	4	5
8. Informe Toxicología	1	2	3	4	5
9. Informe de ADN Paternidad	1	2	3	4	5

Según su experiencia, cuanto tiempo SE DEMORA en recibir el siguiente tipo de informe:

Psiquiatría Adulto	☐ 1 mes	☐ 2 meses	☐ Entre 3 y 5 meses	☐ 6 meses	☐ Mas 7 meses
Psiquiatría Infantil	☐ Entre 1 y 3 meses	☐ Entre 4 y 7 meses	☐ Entre 8 y 10 meses	☐ 1 año	☐ Más de 1año
Lesiones	☐ 1 mes	☐ 2 meses	☐ Entre 3 y 5 meses	☐ 6 meses	☐ Mas 7 meses

Según su experiencia, cuanto tiempo DEBERÍA DEMORAR (PARA LA CAUSA QUE UD. LLEVA), el siguiente tipo de informe:

Psiquiatría Adulto	☐ 1 mes	☐ 2 meses	☐ Entre 3 y 5 meses	☐ 6 meses	☐ Mas 7 meses
Psiquiatría Infantil	☐ Entre 1 y 3 meses	☐ Entre 4 y 7 meses	☐ Entre 8 y 10 meses	☐ 1 año	☐ Más de 1 año
Lesiones	☐ 1 mes	☐ 2 meses	☐ Entre 3 y 5 meses	☐ 6 meses	☐ Mas 7 meses

¿CUÁN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTA CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Ni de Acuerdo Ni Desacuerdo	Desacuerdo	Totalmente Desacuerdo
18. Los informes periciales y declaraciones de Psiquiatría Adulto responden a las preguntas médico Legales y psico-legales	1	2	3	4	5
19. El informe pericial de ADN emanado por el SML, es fácil de comprender.	1	2	3	4	5
20. El informe pericial de ADN se emite con palabras mas cercanas, simples y no tan rebuscadas.	1	2	3	4	5
21. Todos los informes de ADN tienen la misma calidad, independientemente del perito que la realiza	1	2	3	4	5

¿CUÁN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTA CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Ni de Acuerdo Ni Desacuerdo	Desacuerdo	Totalmente Desacuerdo
22. Los informes periciales son recibidos en el momento apropiado de la causa que lleva el Sr. juez.	1	2	3	4	5
23. Que los informes contengan información y evaluación estandarizada, uniforme y completa.	1	2	3	4	5
24. El informe pericial es útil al propósito previsto.	1	2	3	4	5
25. Tiene confianza en la propiedad o conjunto de propiedades que tienen los informes periciales.	1	2	3	4	5
26. Que los Informes se emitan con palabras más cercanas, simples y no tan rebuscadas.	1	2	3	4	5
27. El informe pericial emanado por el SML, es fácil de comprender.	1	2	3	4	5
28. Los informes periciales satisfacen las necesidades que tiene.	1	2	3	4	5
29. El informe pericial de ADN emanado por el SML, es fácil de comprender.	1	2	3	4	5
30. El informe pericial de ADN se emite con palabras más cercanas, simples y no tan rebuscadas	1	2	3	4	5

GRACIAS POR SU TIEMPO Y COLABORACIÓN